

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS DE MILO TOURS. SL

MILO TOURS, S.L. se esfuerza para garantizar la privacidad en el tratamiento de tus datos personales de los clientes/trabajadores. Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para informar claramente de cómo recopilamos, utilizamos y custodiamos los datos de las personas que contactan con nuestra Organización:

- [Responsable del tratamiento](#)
- [Finalidades del tratamiento de datos](#)
- [Duración del tratamiento de datos](#)
- [Legitimación para el tratamiento de datos](#)
- [Comunicación de tus datos](#)
- [Tus derechos](#)
- [Datos de terceros](#)

Responsable del tratamiento

El interesado que facilite a MILO TOURS datos de carácter personal a través de plataforma online o por otras vías (por ejemplo, redes sociales, correspondencia postal, correo electrónico, página web), queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por:

MILO TOURS, S.L. (en adelante MILO), con CIF B78545217 y domicilio social en Ctra de Valencia, Km 14 28051 Madrid, Teléfono: 913 321 373 Correo electrónico info@autocaresmilo.com.

Finalidades del tratamiento de datos

MILO TOURS, S.L. tratará los datos con las siguientes finalidades, en función del motivo por el que nos los hayas facilitado:

1. Contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su solicitud, petición o consulta, presupuestos, contratos, facturación y gestionar la publicación de consultas y comentarios y hacer un seguimiento posterior.
2. Gestionar, en su caso, sus solicitudes de servicios y llevar a cabo la prestación contratada por el USUARIO, su facturación y cobro.
3. Gestionar y controlar la cartera de clientes.
4. Gestionar, en su caso, la participación del USUARIO en las promociones, encuestas de control de calidad, sugerencias y seguimiento de los servicios prestados.
5. Gestionar, en su caso, el proceso de registro del USUARIO en la Plataforma Online.
6. Realizar, en su caso, el perfil de USUARIO para ofrecerle servicios, promociones, programaciones y ofertas de un modo personalizado.

Duración del tratamiento de datos

- Los datos para la gestión de la **relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios** serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato, incluidas las fiscales y administrativas.

- Los datos para la **gestión de consultas, presupuestos, control de calidad y solicitudes de servicios** se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.
- Los datos relativos a **publicaciones de comentarios** sobre nuestros servicios se mantendrán durante la vigencia y publicidad de los servicios a los que hacen referencia, salvo que se exprese tu deseo de que sean eliminados en cualquier momento.
- Los datos para el envío de **comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles comerciales** de nuestros servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.

Legitimación para el tratamiento de datos

- La base legal para el tratamiento de tus datos de las finalidades anteriores es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente.
- La oferta prospectiva de servicios a clientes tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros clientes la contratación de otros servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable (Reglamento General de Protección de Datos), que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base legal con fines de mercadotecnia directa.

No obstante, te recordamos que tienes derecho a oponerte a este tratamiento de tus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios descritos en esta Política.

- La base del envío de comunicaciones comerciales a usuarios clientes es el consentimiento que se ha solicitado, pudiendo ser revocado en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a la ejecución del contrato, pero los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.
- La base del envío de comunicaciones comerciales a quienes no sean clientes se sustenta en la petición por parte de estos últimos de, información, presupuestos sobre los servicios ofertados por MILO TOURS.SL.

Comunicación de tus datos

Los datos serán comunicados a las siguientes entidades:

- A la empresa MILO TOURS, S.L, como consecuencia de las reservas de servicios.
- A las **entidades financieras** a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- A las **Administraciones públicas** competentes, en materia de transporte y turismo en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.

Tus derechos

Toda persona que nos facilite sus datos tiene los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si has otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran en el apartado “Responsable del tratamiento” de esta Política de Privacidad.
- Frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en su ejercicio, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.agpd.es) u otra autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que te asisten dirigiéndote a dichos organismos.
- Los citados derechos pueden ser ejercidos por el cliente o usuario directamente por medio de correo electrónico info@autocaresmilo.com o al teléfono 913 321 400, asunto: “ejercicio derechos Ley Protección de Datos”.

Datos de terceros

Si facilitas datos de terceros, asumes la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto.

Responsabilidad de los datos

En ningún caso MILO TOURS, SL se hace responsable de la certeza, actualidad y vigencia de los datos suministrados por el cliente y declina cualquier responsabilidad por los perjuicios que se generen a terceros y que tengan su origen en dicha inexactitud o falta de actualidad.

MILO TOURS, S.L